



DECLARACIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PERIODO 2018

Publicación: Febrero 2019

Contenido

1.	SISTEMA DE GESTION SST EN FHECOR.....	3
2.	IMPORTANCIA DE LA SST EN EL TRABAJO.....	3
3.	POLITICA SST.....	4
4.	ADAPTACIÓN ISO 45001.....	4
4.1	CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS.....	4
4.2	AUDITORÍA INTERNA.....	4
5.	OBJETIVOS ANUALES.....	5
5.1	OBJETIVOS 2018.....	5
5.2	OBJETIVOS 2019.....	5
6.	CUMPLIMIENTO LEGAL.....	5
7.	COMUNICACIÓN.....	6
7.1	COMUNICACIÓN INTERNA SST.....	6
7.1.1	PARTICIPACIÓN Y CONSULTA.....	7
7.2	COMUNICACIÓN EXTERNA SST.....	7
7.2.1	COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y EVALUACION DE PROVEEDORES.....	7
8.	FORMACIÓN SST.....	8
8.1	FORMACION INTERNA.....	8
9.	ACCIDENTES.....	8
10.	SIMULACRO 2018.....	9
11.	SATISFACCION DEL EMPLEADO.....	9
12.	VALORACIÓN DEL SISTEMA.....	10

1. SISTEMA DE GESTION SST EN FHECOR

FHECOR Ingenieros Consultores tiene implantado y certificado un Sistema de Gestión Integrada de la Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en los criterios establecidos en las normas UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y OHSAS 18001:2007.

En el año 2015 el Consejo de Administración de FHECOR Ingenieros Consultores adoptó la decisión estratégica de implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) basado el estándar OHSAS 18001:2007. Dicho sistema se encuentra certificado desde 2016 con acreditación ANAB.



Actualmente FHECOR Ingenieros Consultores se encuentra inmerso en un proceso de adaptación a la nueva norma ISO 45001: 2018 de Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud (en adelante ISO 45001), cuya auditoría de Certificación está prevista para Marzo de 2019.

El sistema posee un enfoque a la Seguridad y Salud en el Trabajo que se aplica mediante la implantación de medidas de promoción y protección que posibilitan a FHECOR Ingenieros Consultores gestionar los peligros para la SST y controlar los riesgos para la prevención de daños y del deterioro de la salud.

2. IMPORTANCIA DE LA SST EN EL TRABAJO

Actualmente España cuenta con una gran cantidad de legislación y normativa en cuanto a prevención de riesgos laborales; sin embargo el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de FHECOR Ingenieros Consultores no se limita únicamente a un cumplimiento normativo relativo a la prevención de riesgos sino que, además, fomenta un ambiente de trabajo seguro y saludable.

El citado sistema permite, entre otras ventajas, identificar y controlar los riesgos de seguridad y salud, identificar los riesgos y oportunidades internas de la organización, conocer las necesidades y expectativas de sus partes interesadas, establecer una sistemática para llevar a cabo eficazmente el cumplimiento legal, todo ello en lo relativo a la Seguridad y Salud en el Trabajo, así como reducir la potencialidad de los accidentes.

Gracias a todas las acciones que se toman para mantener el SGSST adecuadamente se aumenta la confianza de los empleados en la empresa, así como su motivación y compromiso con la misma.

3. POLITICA SST

FHECOR Ingenieros Consultores pone a disposición de todas sus partes interesadas en su página web su [Política SST](#) . Su última versión es la Edición nº3, la cual ya está adaptada a los nuevos requisitos de la ISO 45001.

4. ADAPTACIÓN ISO 45001

Uno de los hitos destacables del 2018 en materia de gestión ha sido la preparación de documentos y registros para el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 45001, tras la decisión de certificar el SGSST conforme a esta norma en el próximo mes de marzo de 2019.

Por ello se han realizado cambios en un total de 25 documentos, así como de 21 registros del SGSST.

4.1 CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS

Durante el 2018 se han elaborado las nuevas ediciones de los registros asociados a Contexto (“Análisis interno y externo” y “Necesidades y expectativas de partes interesadas”) así como de las Fichas de riesgos y oportunidades (tanto de procesos como de contexto y de SST) con la incorporación de aspectos vinculados con SST.

Tras la aprobación de la citada documentación, se ha registrado el seguimiento de las acciones establecidas en las fichas de riesgos y oportunidades aprobadas y, en algunos casos, se han incorporado riesgos y oportunidades de nueva detección. Igualmente se ha procedido a la identificación de los riesgos suficientemente abordados para discontinuar las acciones asociadas a los mismos.

4.2 AUDITORÍA INTERNA

La última auditoría interna se realizó los días 17 y 18 Enero 2019.

Con el objetivo de asegurar la independencia de los resultados, así como su exhaustividad, en la realización de esta primera auditoría para el SGSST basado en la norma ISO 45001 se contrató a un auditor externo, debidamente cualificado.

Los resultados de la misma fueron positivos no habiéndose detectado no conformidades. Únicamente se identificaron 2 oportunidades de mejora. Finalmente destacar que se resaltaron 12 puntos fuertes de la organización y de su SGSST.

5. OBJETIVOS ANUALES

Los objetivos SST se establecen por el Consejo de Administración teniendo en cuenta, entre otros, el documento “Análisis interno y externo” de la organización.

A partir de los objetivos se define el programa de Gestión SST para ese periodo.

5.1 OBJETIVOS 2018

Los objetivos planificados para 2018 fueron los siguientes:

DEFINICIÓN DEL OBJETIVO	META	SEGUIMIENTO
Establecimiento de un protocolo de actuación en caso de caída en altura.	Redacción e implantación de un protocolo de rescate en caídas en altura.	Alcanzado
Accidentes “Cero”	Reducción de la accidentabilidad a cero	No Alcanzado

El objetivo de “Accidentes Cero” no se ha alcanzado debido a la ocurrencia de un accidente. Si bien se llevaron a cabo todas las acciones establecidas para conseguirlo, al haber ocurrido el mencionado accidente no se ha podido lograr. Derivado de este incumplimiento se ha abierto su correspondiente No Conformidad Interna.

5.2 OBJETIVOS 2019

Los objetivos establecidos para 2019 permitirán seguir mejorando el SGSST. A este respecto, se han aprobado los siguientes:

PROCESO	OBJETIVO 2019
PSICOSOCIALES	Mejorar el estado de los riesgos psicosociales
SEGURIDAD EN INSPECCIONES	Mejora del conocimiento y prevención de las situaciones de riesgo en inspecciones

Estos objetivos se han subdividido en metas específicas para poder medir la mejora alcanzada.

6. CUMPLIMIENTO LEGAL

FHECOR Ingenieros Consultores cumple con toda la normativa en materia de Seguridad y Salud. Para garantizar dicho cumplimiento se mantiene un contrato con una consultora externa para la actualización de la normativa de Seguridad y Salud de manera periódica, por lo que su conocimiento de la legislación vigente está permanentemente actualizado.

7. COMUNICACIÓN

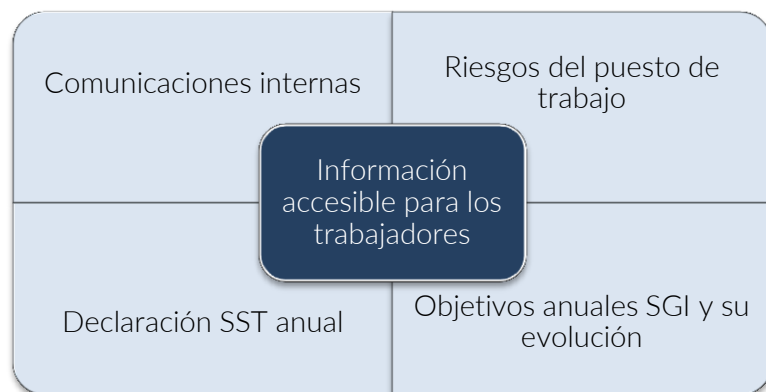
FHECOR Ingenieros Consultores es consciente de que la comunicación, tanto interna como externa, juega un papel fundamental para conseguir la eficacia del SGSST y mejorar el desempeño de la empresa.

Por ello FHECOR Ingenieros Consultores posee registros que permiten contrastar y establecer la trazabilidad de todos los datos aportados en las diferentes comunicaciones del Sistema de Gestión Integrado con el objetivo de asegurar la transparencia y veracidad informativa asegurando de esta forma la credibilidad del mensaje que transmite.

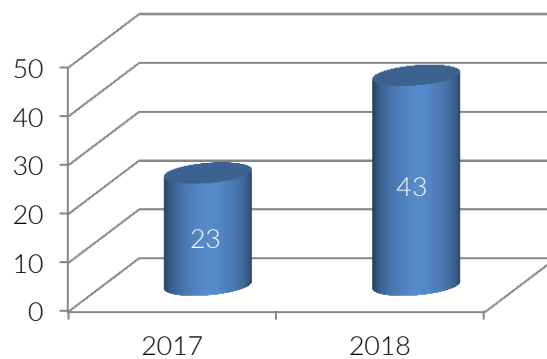
7.1 COMUNICACIÓN INTERNA SST

La Dirección de FHECOR Ingenieros Consultores es una firme defensora de la comunicación interna ya que, entre otros beneficios, permite que los trabajadores conozcan los objetivos de la organización en SST y la situación actual de la misma, además de motivar e involucrar a todos los trabajadores en la mejora de su seguridad y bienestar laboral.

FHECOR Ingenieros Consultores ha establecido diferentes canales de comunicación como correos electrónicos, publicación de noticias en la intranet empresarial y cartelería. Además posee un Foro de Seguridad y Salud en el Trabajo en su intranet corporativa, donde se cuelgan noticias o información relevante para que todos los trabajadores puedan participar en el SGSST.



A continuación se muestra la evolución de las comunicaciones internas durante los últimos dos años.



En 2018 se puede apreciar un aumento significativo de las comunicaciones, debido a la implantación de la norma ISO 45001 que ha implicado un gran cambio documental que ha sido debidamente comunicado a toda la plantilla.

7.1.1 PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Con el fin de eliminar o minimizar los posibles obstáculos o barreras a la participación de los trabajadores, FHECOR Ingenieros Consultores responde a cada sugerencia planteada, anima a toda la plantilla a cumplimentar la encuesta de satisfacción del empleado e insiste en que se comuniquen las posibles situaciones peligrosas con el objetivo de poner en práctica medidas preventivas y establecer las acciones correctivas pertinentes.

Todas estas comunicaciones por parte del personal se consideran en sí mismas como una prueba de la implicación de los trabajadores con la mejora continua del sistema.

7.2 COMUNICACIÓN EXTERNA SST

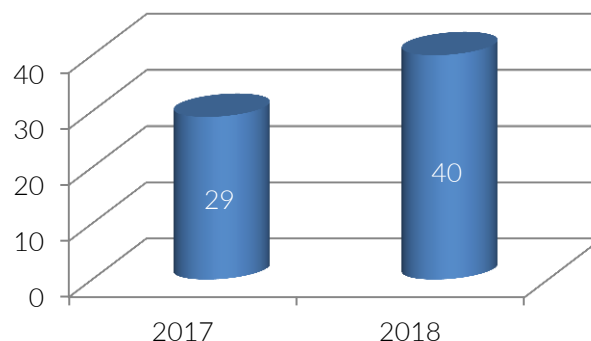
En relación a la comunicación externa se ha abordado de diferentes maneras, por un lado a través de las Coordinaciones de Actividades Empresariales tanto con clientes como con proveedores, por otro lado se ha proporcionado información a través de nuestra página web al resto de partes interesadas.

No se han recibido quejas ni comunicaciones externas en materia de PRL por parte de partes interesadas externas diferentes al establecimiento de coordinaciones de actividades empresariales y de la solicitud de envío de información en materia de SST a nuestros clientes para la homologación de FHECOR Ingenieros Consultores como proveedor.

7.2.1 COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES Y EVALUACION DE PROVEEDORES

FHECOR Ingenieros Consultores realiza la coordinación de actividades empresariales (CAE) para coordinar los procesos de compras con sus contratistas e identificar los peligros y evaluar y controlar los riesgos para la SST.

En el último año ha habido un aumento de las CAE con respecto a años anteriores, principalmente debido a la necesidad de realizar subcontrataciones para trabajos de inspecciones tales como ejecutar extracciones de testigos, suministro y manejo de plataformas elevadoras móviles de personal, etc.



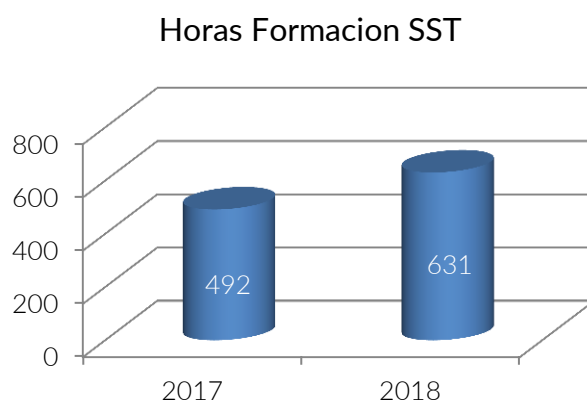
Desde el tercer trimestre de 2018 el Departamento de Gestión Integrada o la persona que evalúa las facturas de los proveedores con los que se ha realizado coordinación de actividades empresariales incluye en el apartado de observaciones de la herramienta interna de evaluación de proveedores la valoración del seguimiento del proceso de CAE por los

contratistas con objeto de que estas evaluaciones se puedan tener en cuenta en la selección de futuros contratistas.

8. FORMACIÓN SST

En 2018 se ha realizado una cantidad muy elevada de cursos en materia de SST haciendo un acumulado anual de 155 cursos impartidos y de 631 horas de formación en materia de SST esto es, aproximadamente, 6 horas de formación en SST por empleado.

Dicha cantidad es debida principalmente a que este año gran parte de la plantilla ha recibido formación en materia de "Seguridad en los desplazamientos" y todo el personal capacitado para realizar inspecciones ha asistido a un curso presencial de un día de "PRL en Trabajos en Altura", así como la formación de 4 empleados en el curso de "Nivel básico en el sector de la construcción".



8.1 FORMACION INTERNA

En 2018 se ha elaborado el curso interno sobre los principales cambios que conlleva la norma ISO 45001. Este curso se impartió a toda la plantilla para actualizar su formación sobre el SGSST de FHECOR Ingenieros Consultores.

Igualmente se procedió a la adaptación del curso inicial del SGSST a los nuevos requisitos de ISO 45001 por lo que ya se dispone de un temario formativo y un cuestionario actualizado para las nuevas incorporaciones.

9. ACCIDENTES

En el 2018 se registró un accidente en el tercer trimestre, que se categorizó como "leve" por la Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, este ocurrió en una visita a una estructura por parte de uno de los ingenieros habilitados para realizar inspecciones.

En el momento del accidente el trabajador llevaba todos los equipos de protección individual necesarios y estos estaban en buen estado para el desarrollo de sus funciones, las condiciones de trabajos eran las habituales y la climatología era favorable.

10. SIMULACRO 2018

En el segundo trimestre del 2018 se realizó un simulacro de emergencias, el escenario que se planteó fue el de amenaza de bomba, mediante la recepción de un paquete sospechoso en las instalaciones de FHECOR Ingenieros Consultores. El simulacro se realizó sin cortes eléctricos o de otros suministros, pero con la necesidad de evacuar totalmente las oficinas.

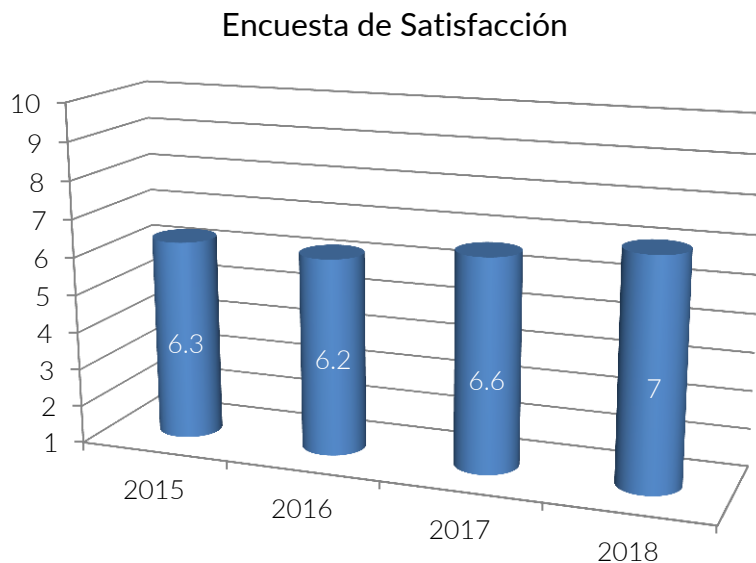
En general se considera que se han conseguido los objetivos que se pretendían alcanzar y que la prueba ha sido satisfactoria.

11. SATISFACCION DEL EMPLEADO

Durante el año 2018 FHECOR Ingenieros Consultores ha continuado trabajando en la búsqueda de la mejora del entorno laboral y de la satisfacción del cliente interno.

Cada año FHECOR Ingenieros Consultores realiza una encuesta de satisfacción del empleado, cuyos resultados se analizan y posteriormente se establece un programa de acciones en base a los mismos.

En relación a los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción anónima del empleado 2018 indicar que es el primer año que FHECOR alcanza un promedio general asociado a todas las preguntas de 7.00. Estos resultados son los mejores obtenidos en todos los años en los que se ha realizado la encuesta.



Con respecto a los resultados obtenidos en el apartado de SST se destaca el resultado medio del bloque de seguridad y salud que ha aumentado de 7.5 a 7.6 con respecto al año anterior.

12. VALORACIÓN DEL SISTEMA

Tal y como se ha explicado en el presente documento, el SGSST de FHECOR Ingenieros Consultores se ha modificado para adaptarse a la norma ISO 45001. Se considera que este proceso de adaptación ha sido minucioso y con un nivel de detalle que se adecua a las expectativas que la organización tenía para el mismo.

En cuanto al nivel de implantación en la empresa de dicho SGSST se estima que se ha efectuado correctamente. Esto ha sido posible gracias a que FHECOR Ingenieros Consultores contaba con un Sistema de Gestión Integrado maduro, muy integrado en la organización y en el día a día, por lo que toda la plantilla ha estado implicada en mayor o menor medida en la consecución de este reto en función de su puesto en la empresa.

Igualmente se quiere destacar que pese a que no se han conseguido alcanzar uno de los dos objetivos establecidos para el 2018, la evaluación global anual es muy positiva ya que se han mejorado indicadores de años anteriores, especialmente el asociado la satisfacción del empleado que es un aspecto de especial interés para la organización.

Todo ello es una evidencia más de la alineación del SGI con la estrategia de FHECOR Ingenieros Consultores y sus procesos del negocio.